

**CENTRALE D'ACHAT ET D'APPROVISIONNEMENT EN
MÉDICAMENTS ESSENTIELS DU NORD-ITURI ET HAUT UÉLÉ**



CAA ME
asbl NI HU



RAPPORT D'ACTIVITE 2022

En 2006 la CAAMENIHU a été fondée comme ASBL à but social et humanitaire sur base de l'ancien dépôt pharmaceutique Malteser International -Diocèse de Mahagi qui existait depuis l'an 2000.

À présent la CAAMENIHU est une initiative des forces vives de la société civile y inclue les églises, le ministère de la santé à travers les Divisions Provinciales de la Santé, des Instituts, et autres acteurs liés au secteur.

✧ COUVERTURE ET PROJETS - REGIONS DESSERVIS

La Caamenihu sert les formations sanitaires du secteur public dans les Provinces Ituri, Haut Uélé Est



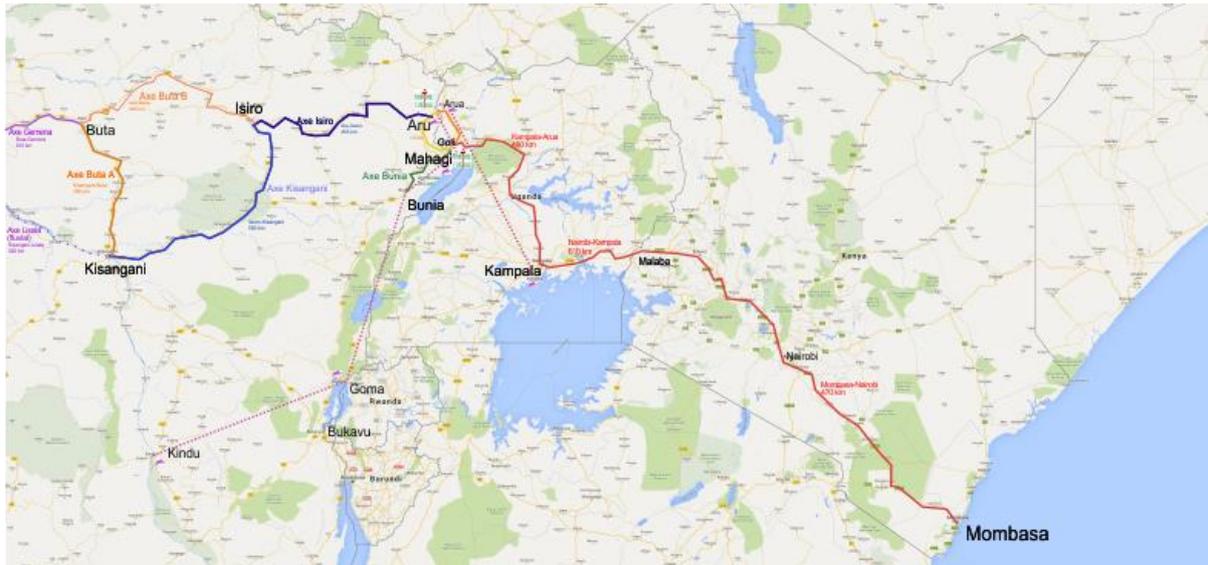
et Bas Uélé. Cela inclut :

- 9.141.500 habitants dans ces trois provinces avec 28 zones de santé et 471 formations sanitaires du secteur public.
- Formations sanitaires sélectionnés du secteur privé,
- ONGs internationales
- Le Fond Mondial à travers ses exécutants Sanru, Cordaid par des contrats de prestations des services d'entreposage et distribution,
- Autres centrales de distribution régionale (CDR) sœur à partir de son stock propre (Bunia, Bukavu, Kisantu, Kasai, Tanganyika...)
- Elle peut servir les autres provinces de l'ex-province orientale (Ituri, Haut Uélé, Bas Uélé, Tshopo) comme porte d'entrée.

✧ INFRASTRUCTURE

Depuis 2006 la CAAMENIHU fonctionnée dans deux entrepôts à Ariwara et à Mahagi afin de mieux servir par proximité les formations sanitaires desservies par la CDR. Les bâtiments étaient mis à sa disposition par son membre fondateur Diocèse de Mahagi

En même temps elle profite de sa situation géographique : positionnée à la fin de l'axe Est-africaine de Mombasa-Nairobi-Kampala-Arua, continuant vers le Sud Soudan, la logistique en termes d'approvisionnement en médicaments au niveau international via les pays d'Afrique de l'Est s'impose comme assez facile et vite.



A ARU, Chef-lieu du territoire d'Arus la CAAMENIHU a construit ses propres entrepôts répondant aux normes internationales d'une capacité de **18.823m³** globale et espace de stockage de **15 272m³**. Ce dépôt et locaux administratives à ARU sont opérationnels depuis fin 2022.

ARIWARA (2006-2022)



MAHAGI

Mahagi se trouve dans la montagne qui se lève du lac Albert, non loin de la frontière Ougandaise. Chef-lieu du territoire de Mahagi et siège du diocèse de Mahagi-Nioka, la CAAMENIHU a un entrepôt de **710 m²**.

En début 2022 alors elle s'est dotée d'un terrain de **1,5 hectare** pour une construction prochaine de ses propres entrepôts.



Depuis 2022 : ARU



- La chaîne de froid est assurée par une chambre froide solaire et 12 réfrigérateurs aussi sur un système d'énergie solaire indépendant.



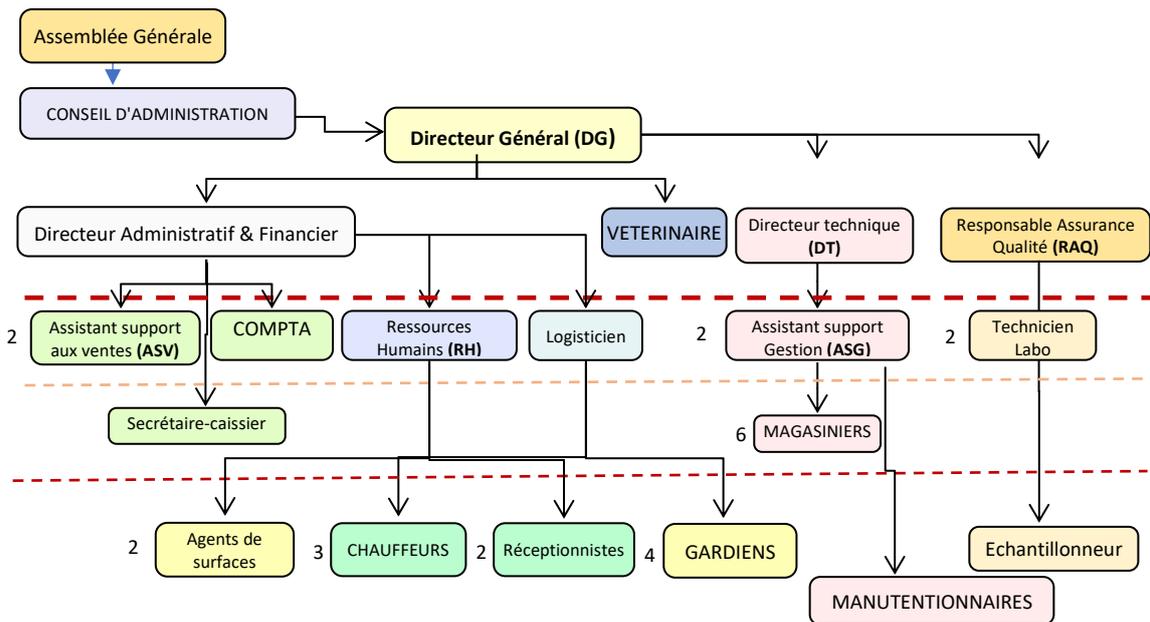
- L'électricité est fournie par des systèmes solaires, assistés en cas par trois groupes électrogènes de 80 kVA et 15kVA à Aru et 10 kVA à Mahagi.



- La Caamenihu a ses propres moyens de transport ce qui facilite un approvisionnement aisé jusqu'au niveau des zones de santé et hôpitaux généraux de référence..



✧ NOTRE STRUCTURE DE PERSONNEL



Depuis juin 2022 le staff de la CAAMENIHU continue à porter des nouvelles robes, l'effectif est passé en ce jour de 31 agents à 40 agents après le recrutement de 9 personnes en plus.

✧ NOTRE CLIENTELE

La Caamenihu fait partie du système national d'approvisionnement en médicaments, elle est donc partenaire permanent du Ministère de la Santé dans les programmes canalisés à travers le gouvernement congolais en approvisionnement en médicaments essentiels et des équipements médicaux.

Elle est, et elle restera fournisseur principal pour le programme de santé pour tous les partenaires intervenants dans le secteur de la santé en approvisionnement des MEGs.

À présent, elle sert :

- Marché local avec les structures sanitaires publiques ;
- Marché local avec les structures sanitaires privés agréés ;
- Marché de tous les projets intervenants en approvisionnement des structures étatiques en médicaments essentiels, équipements, etc.
- Marché limité de PDSS (Programme de Développement du Système de Santé en RDC : dans le Maniema et au Nord Kivu) ;
- Marché d'approvisionnements aux autres CDR (Bunia, Bukavu, Kasai, Tanganyika, Kisantu, ...)
- Marché des ONG internationales (Malteser International, Samaritans' Purse, FHI, COOPI, ...)
- Contrat de service des projets Fond Mondial (Assistance à la distribution et entreposage de Sanru et de Cordaid pour les intrants de la malaria, VIH et TB).

Pour un avenir stable, les défis sont encore de taille afin de se rassurer de survis suite aux différents changements de la politique pharmaceutique et régionale du pays.

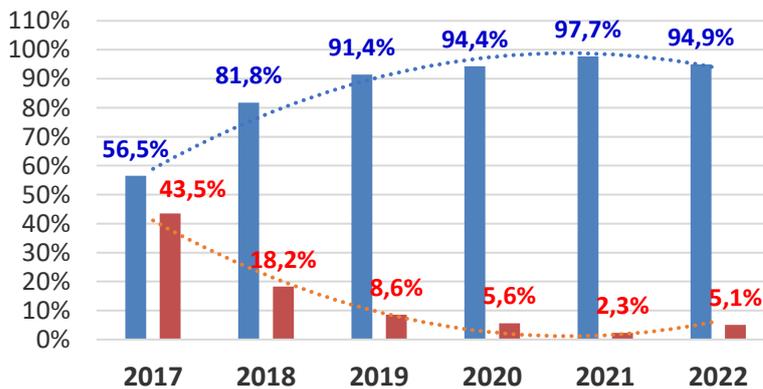
✧ STATISTIQUES 2022

○ LES ACHATS – ASPECTS TECHNIQUES

Le maître mot est la **qualité** tout d'abord. La Caamenihu fait son mieux pour garantir la qualité à partir des achats chez les fournisseurs à haute réputation internationale (IDA fondation, IMRES, MISSION PHARMA, MEDS Nairobi, JMS Uganda ...), préqualifiés auprès du MSP.

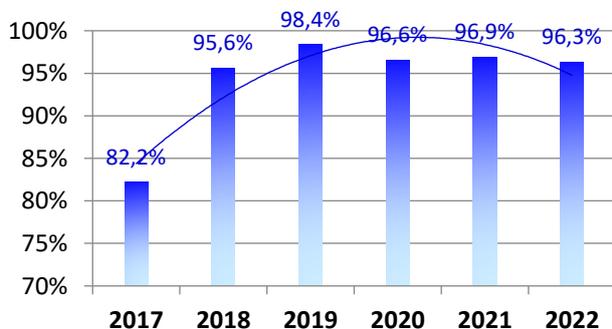
La Caamenihu seulement prend recours aux non-préqualifiés lors des urgences.

Années	Fournisseurs préqualifiés	Fournisseurs Non-préqualifiés	TOTAL
2018	\$ 1,758,029	\$ 391,783	\$ 2,149,812
2019	\$ 1,244,861	\$ 116,957	\$ 1,361,818
2020	\$ 1,496,804	\$ 89,384	\$ 1,586,188
2021	\$ 1,288,671	\$ 29,789	\$ 1,318,460
2022	\$ 1,459,533	\$ 77,658	\$ 1,537,191

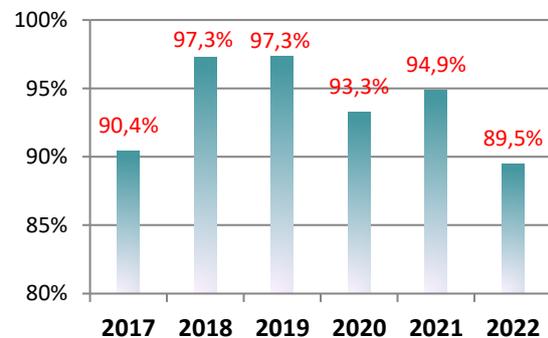


La **priorité** est la **disponibilité des médicaments**, surtout des médicaments traceurs pour garantir la satisfaction maximale des commandes clients afin de les fidéliser.

Taux de satisfaction de commandes clients 2017-2022



Taux de Disponibilité des traceurs

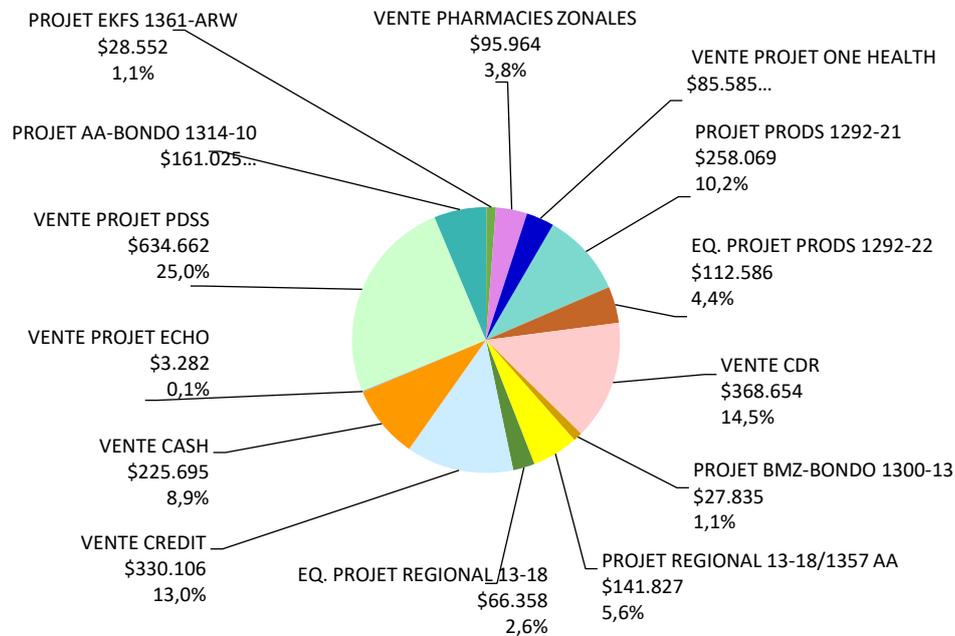


Comme dirait la réalité du business chaque succès a une conséquence, le fait d'une bonne disponibilité à la CAAMENIHU fait que d'autres projets et clients en dehors de notre rayon de couverture commence à venir vers nous ; ce qui a comme conséquences la décroissance du taux de satisfaction par forte rotation de stock – puis le renouvellement n'est pas si facile à faire ainsi créant vite des ruptures intempestives.

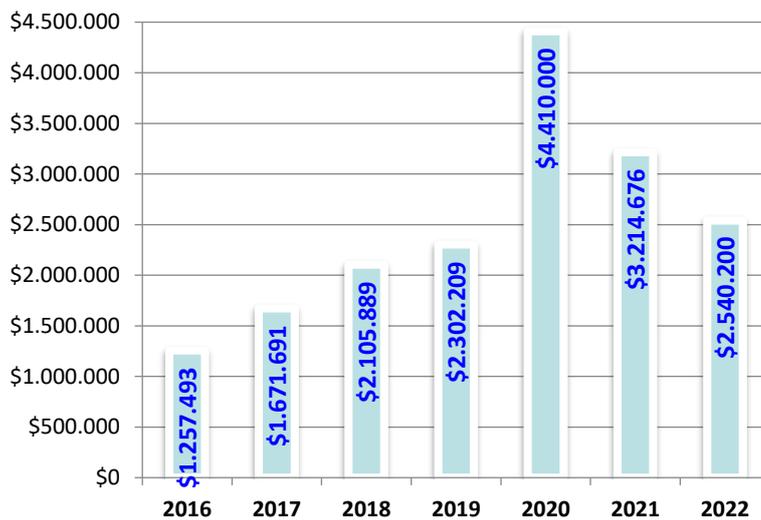
○ LES VENTES

La CAAMENIHU travaille avec plusieurs partenaires auxquelles elle livre les médicaments ; raison pour laquelle la vente des médicaments couvre plus de 75% de son chiffre d'affaire faisant sa bonne affaire.

En 2022 les ventes s'arrêtaient à **\$ 2.540.120**



Voici l'évolution des ventes sur les derniers 7 ans :

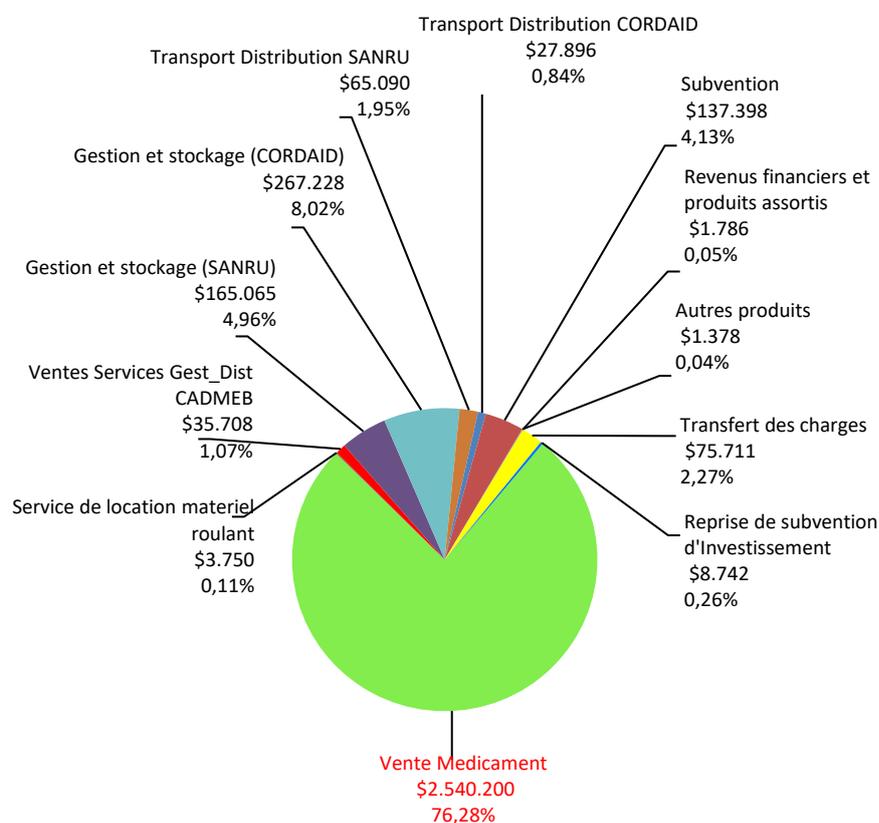


La moyenne sur 7 ans est de **\$ 2.500.308** par an.

○ LES PRODUITS D'EXPLOITATION (CHIFFRE D'AFFAIRE)

La CAAMENIHU se concentre sur sa première mission de rendre disponible les médicaments de qualité ; raison pour laquelle 76,3% du chiffre d'affaire provient de la vente des médicaments, et le reste sont les frais de service.

La chiffre d'affaire de 2022 s'arrête à \$ **3.329.951**



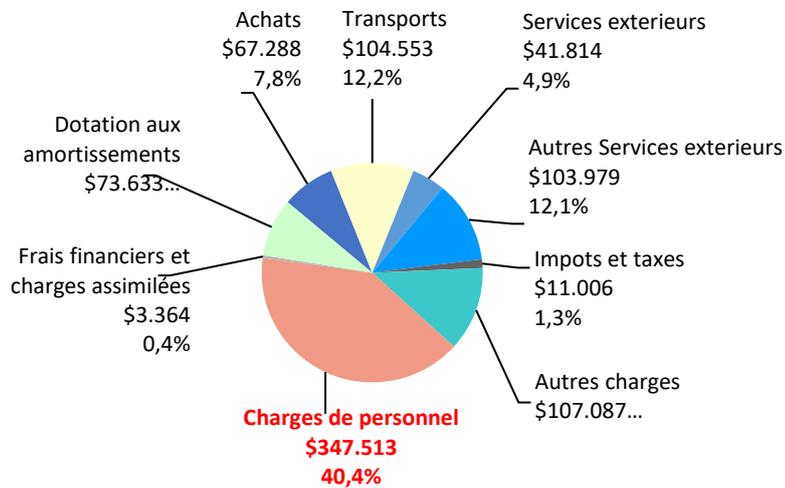
Voici l'évolution des chiffres d'affaires sur les derniers 7 ans :



Le chiffre d'affaire 2022 semble en décroissance par rapport aux années 2020 et 2021. Cela serait justifié du fait que les deux années étaient atypiques (surtout 2020), car nous avons eu à servir plusieurs commandes des équipements médicaux et autres intrants spécifiques (COVID19) en plus des autres projets (comme PDSS) en dehors de notre rayon de couverture (Nord Kivu et Maniema)

○ CHARGES D'EXPLOITATION (DEPENSES)

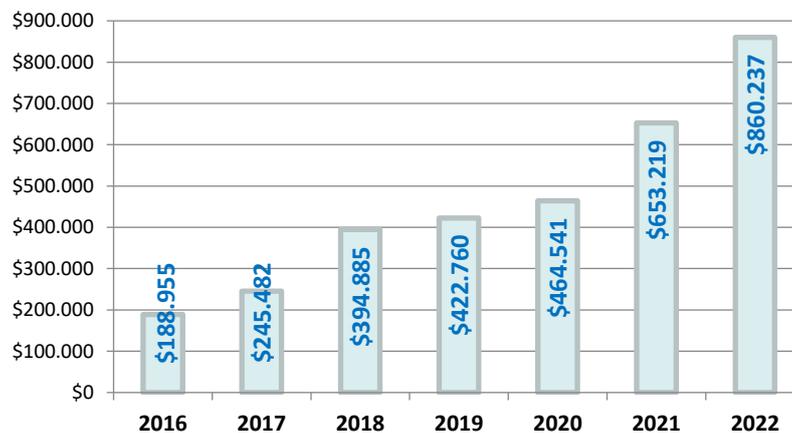
Les dépenses globales de 2022 s'arrêtent à **\$ 860.237**



Les raisons de croissance des dépenses sur les années sont multiples partant de l'effectif qui ne cesse d'augmenter, des gros investissements réalisés dont la maintenance devient de plus en plus importante, le fonctionnement (engins, carburant, fournitures bureaux...).

Néanmoins, l'austérité dans la gestion fait en sorte que cela soit maîtrisé sans des grandes pertes ni de gaspillage.

Voici l'évolution des charges sur les derniers 7 ans :



La charge du personnel étant la plus importante suite à l'augmentation du staff en plus de l'ancienneté dans la suite de la politique de fidélisation de son staff. La CAAMENIHU fait un effort de garder son staff étant en ce jour un mélange de la vieillesse et jeunesse avec une moyenne d'âge autour de **35 ans** et une moyenne d'année d'expérience au-delà de **10 ans**.

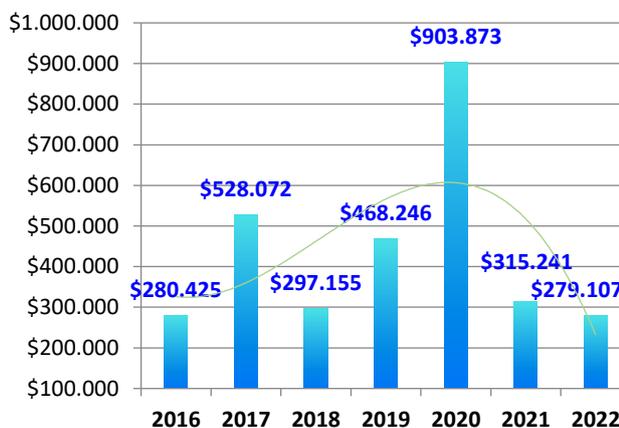
○ LE RESULTAT

DESIGNATION	TOTAL
Vente Médicaments	\$ 2,540,199.98
Stock vendue au prix de revient	\$ 2,190,606.50
Gestion et stockage	\$ 468,000.95
Transport et Distribution SANRU & CORDAID (FM)	\$ 92,985.00
Autres produits	\$ 91,367.15
Subvention	\$ 137,398.00
Charge d'exploitation	\$ 860,237.47
Résultat	\$ 279,107.12

Le résultat de l'année 2022 s'arrête à

\$ 279,107.12

Voici l'évolution du résultat sur les derniers 7 ans :



○ LE FONDS DE ROULEMENT

Spécifications	Réf.	Année 2022
Fonds propres	A	\$ 3.916.495
Autres capitaux à LMT	B	\$ 0.0
Total = Ressources durables (C = A+B)	C	\$ 3.916.495
Actifs immobilisés	D	\$ 2.469.850
FONDS DE ROULEMENT (E = C - D)	E	\$ 1.446.645

Le Fonds de Roulement à la fin de l'exercice 2022 s'arrête à **\$ 1.446.645**

La décroissance importante du fonds de roulement médicaments est dû aux gros investissements réalisés afin de créer assez d'espace pour un stockage à conditions optimales comme propriété de l'association d'où un investissement de plus de **2.000.000 de dollars américains**.

Voici l'évolution du fonds de roulement sur les derniers 7 ans :



○ NOS PRIX

Les coûts d'approche sont suivis mensuellement et évalués trimestriellement, et s'il y a des variations très importantes des coûts d'approche nous procédons à l'ajustement du taux appliqué voir du prix de revient s'il s'est avéré que les variations ont été suffisants pour créer des pertes palpables.

Pour l'année 2022 on a utilisé un taux de 22% alors que le coût réel s'arrêtait déjà à 26 %. Il faut craindre que ce taux aille encore augmenter dans l'avenir, vu la volatilité des coûts des carburants et ainsi du transport, le taux d'inflation dans le monde, et en plus des changements importants de la politique douanière du pays (OCC, DGDA...).

Prix FOB		} Les coûts d'approche s'arrêtent à 22%
+ Coûts transport		
+ Frais d'inspection		
+ Frais de transit,		
+ Frais frontaliers		
+ Autres frais		
Prix de Revient		
+ Charges (marges)	15%	
Prix de Vente	137%	

EVOLUTION ANNUELLE DU COÛT D'APPROCHES								
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Total Achats	A	\$684.320	\$1.576.857	\$2.149.812	\$1.359.620	\$3.411.309	\$2.132.627	\$1.726.682
Total Coûts d'Achat	B	\$119.486	\$202.552	\$286.382	\$430.899	\$542.119	\$630.554	\$454.520
% Cout d'approche (B/A%)	C	17,5%	12,8%	13,3%	31,7%	15,9%	29,6%	26,3%
% Appliqué au cours de l'année	D	25,0%	20,0%	20,0%	20,0%	21,2%	22,0%	22,0%
Ecart (D-C)		7,5%	7,2%	6,7%	-11,7%	5,3%	-7,6%	-4,3%

✧ PERSPECTIVES - 1 RISQUES ET FAIBLESSES

S'il n'y a pas des programmes incluant une subvention de médicaments, et si les formations sanitaires doivent s'approvisionner au prix commercial, notre chiffre d'affaire risque de continuer à baisser sensiblement. La compétition avec le marché déloyal et non contrôlé (surtout approvisionné par les MEG trafiqués et volés) sera très difficile, comme les autorités ne sont pas capables (et ne seront pas dans l'avenir proche) de contrôler le flux illégal des MEG. Il y a risque, que la marge ne suffira pour maintenir l'actuelle structure.

- Notre fond de roulement en net décroissance suite aux investissements réalisés sans appui important des autres partenaires,
- Malgré des efforts, et malgré des nouveaux clients qui se sont ajoutés, notre gamme de clients reste encore trop restreinte.
- Les programmes gouvernementaux qui incluent la subvention des MEG ou l'approvisionnement en médicaments spécifiques souvent ne couvrent que des lieux restreints, ils sont lourds et lents, et peu fiables (aussi en termes de paiement !) et prône aux pertes. On ne peut pas baser la planification de notre avenir sur eux.
- La nouvelle restructuration des provinces pousserait à réfléchir sur une réorientation de la CDR qui est la Caamenihu; le idée actuelle du MSP étant une CDR pour chaque province.

✧ PERSPECTIVES - 2 FORCES ET OPPORTUNITES

- La Caamenihu est bien implantée dans sa région d'origine, avec son propre infrastructure bien développée surtout dernièrement avec des entrepôts répondant aux normes.
- Comme partenaire contracté du PNAM (Programme d'Approvisionnement en Médicaments Essentiels) représentant le gouvernement congolais, la Caamenihu fait partie intégrale du système national d'approvisionnement en médicaments. Le PNAM a accepté la Caamenihu comme 4^{ème} porte d'entrée pour l'importation des MEG.
- Les autres CDR de plus en plus viennent à s'approvisionner, au moins partiellement, auprès de la Caamenihu de son stock propre
- Un nombre d'ONG a commencé de s'approvisionner chez nous en plus du Projet PDSS (Maniema)
- Les programmes Sanru et Cordaid du Fond Mondial ont contracté la CDR comme partenaire d'entreposage et de la distribution des intrants pour la Malaria, le VIH et la tuberculose pour une longue période. D'autres engagements sont en cours de discussion.
- Le positionnement géographique donne à la Caamenihu un accès facile aux pays de l'Afrique de l'Est y inclue les ports de Mombasa et de Dar es Salam, ce qui facilite une logistique assez aisée. La Caamenihu peut servir comme plaque tournante pour les importations et puis redistribution/livraisons aux autres CDR de l'ex-province Orientale voir du Nord Est de la RDC – et ailleurs.
- Pour plusieurs années la CAAMENIHU est fournisseur des différents projets de l'Union Européenne à travers les contrats de l'EUP FASS et chapoté par Malteser International en plus des autres projets de cette grande organisation (Projets du gouvernement allemand, ECHO, ...).
- Outre la cogestion de deux projets (Fondation Fresenius et One Health du gouvernement allemand), elle livre les intrants spécifiques de ces projets en se créant ainsi une réputation dans la gestion des projets.
- En plus de la stabilité de son personnel expérimenté, il y a un renforcement significatif du personnel à certains postes stratégiques et clés afin d'améliorer la performance.

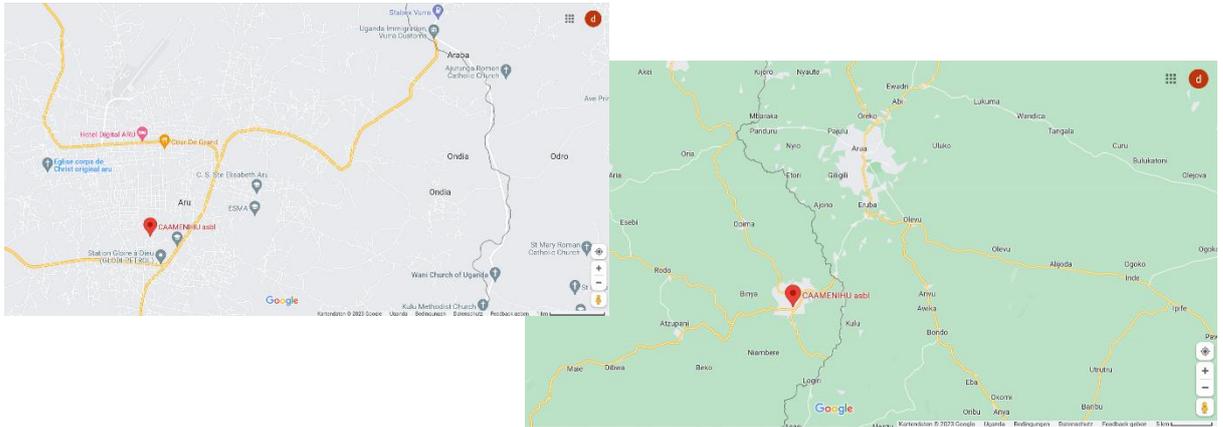
Toute demande des informations plus amples est plus que bienvenu, il nous fera plaisir de partager avec vous. Veuillez aussi consulter notre site web : <https://www.caamenihu.com>

Donc veuillez nous contacter par

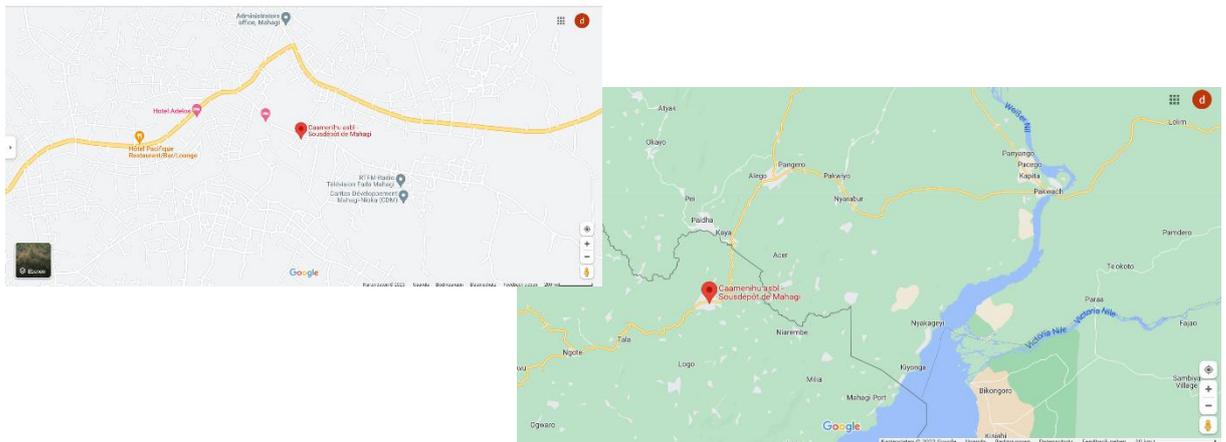
- e-mail : info@caamenihu.com
- Téléphone : +243811426243 ou +243997816425
- Facebook: <https://www.facebook.com/caamenihu.asbl>
- Twitter: #AsblCaamenihu
- WhatsApp: +2430817936177

Si vous êtes de/dans la région, visitez nos bureaux :

- Av. du Centre Diocésain, Quartier Essefe, ARU, Territoire d'Arù, RDC



- Quartier DRII, à côté de la Cathédrale Catholique, MAHAGI, Territoire de Mahagi, RDC



✧ **Nos Partenaires**



FEDERATION DES CENTRALES
D'APPROVISIONNEMENT EN
MEDICAMENTS ESSENTIELS

